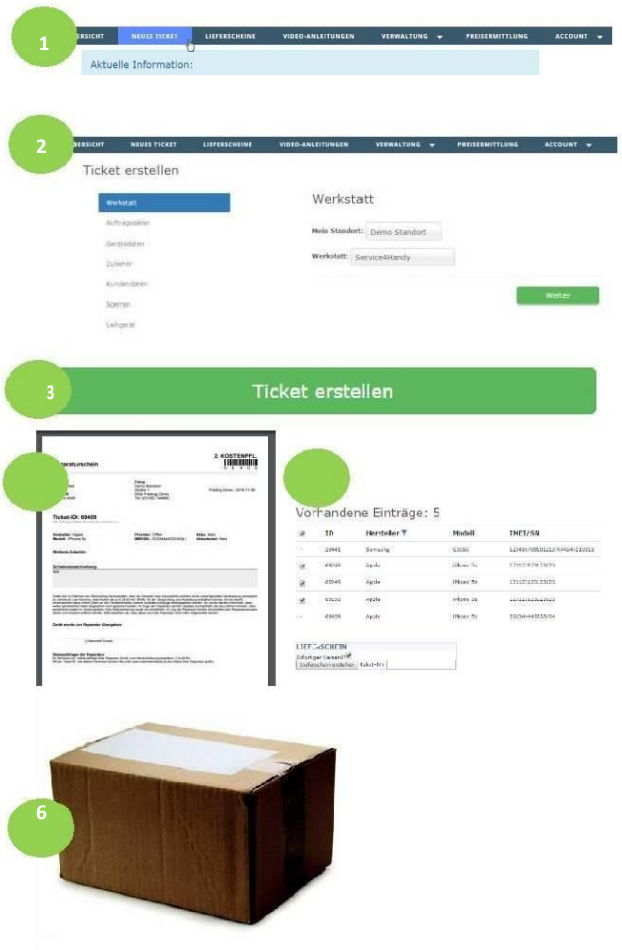
SERVICE4HANDY

Wir l(i)eben Service.

Reparaturabwicklung

Schritt-für-Schritt Anleitung zur Reparatureinsendung.



Schritt 1 Erstellen Sie pro Servicefall ein Ticket unter **„Neues Ticket“**

Schritt 2 Geben Sie alle relevanten Daten ein.

Zusatzinfo: Bitte schicken Sie die Geräte ohne Originalverpackung oder Zubehör (z.B. Schutzhüllen, Simkarten usw.) ein.

Schritt 3 Schließen Sie den Auftrag mit einem Klick auf **„Ticket erstellen“** ab

Schritt 4 Drucken Sie den Reparaturschein aus und legen diesen dem Gerät bei.

Schritt 5 Wählen Sie alle Ticket´s in der Ticketübersicht aus, die Sie versenden möchten und klicken Sie auf **„ Lieferschein erstellen“**

Schritt 6 Legen Sie den Lieferschein der Sendung bei und verpacken Sie die Geräte möglichst stoß- und bruchsicher.

WAS GESCHIEHT DANACH?

Nach Erhalt des Gerätes wird in einem Analyseverfahren der Fehler ermittelt und behoben. Bei einer kostenpflichtigen Reparatur wird ein Kostenvoranschlag erstellt, der in Folge an Sie übermittelt wird. Nur mit Ihrer Freigabe wird der Kostenvoranschlag angenommen und das Gerät serviciert.

WO IST MEIN HANDY?

Mit der Ticket-ID und dem Kennwort (am Reparaturschein ersichtlich) kann Ihr Kunde online den Status der Reparatur abfragen.

WICHTIGE HINWEISE

Im Zuge der Reparatur werden Updates durchgeführt, die dazu führen können, dass persönliche Daten in Verlust geraten. Eine Haftung Ihrer persönlichen Daten kann nicht übernommen werden. Wir empfehlen Ihnen daher die Daten vor der Einsendung zu sichern. Schutzfolien können den Reparaturprozess stören und müssen entfernt werden. Bitte beachten Sie, dass diese nach der Reparatur nicht mehr mitgesendet werden. Bitte entfernen Sie vor Einsendung Ihres Geräts sämtliche Gerätesperren wie Entsperrcodes, Muster oder bei Apple Geräten die Funktion „Mein iPhone suchen“. Wird an Ihrem Gerät ein irreparabler Schaden (Flüssigkeitsschaden, Fremdeingriff, Totalschaden) festgestellt, oder lehnen Sie den Kostenvoranschlag ab, so wird eine Überprüfungspauschale verrechnet. Bitte beachten Sie, dass nur die im Kostenvoranschlag angegebenen Fehler repariert werden. Die Gewährleistung bezieht sich nur auf durchgeführte Arbeiten.