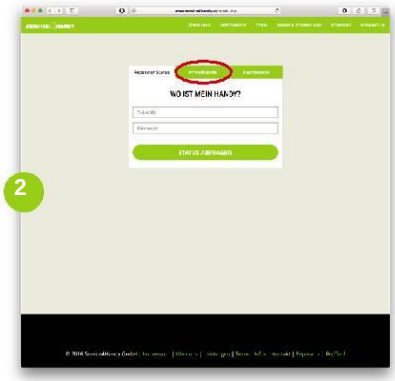
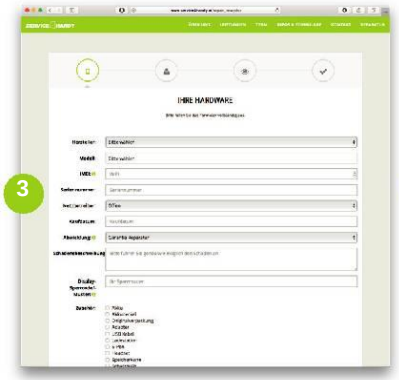
SERVICE4HANDY

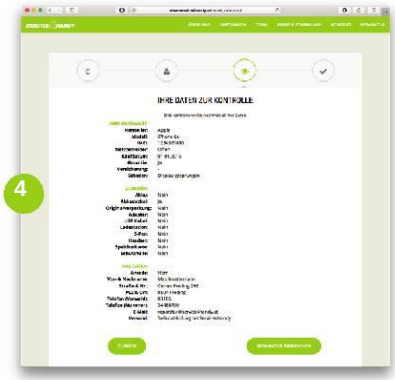
Wir l(i)eben Service.

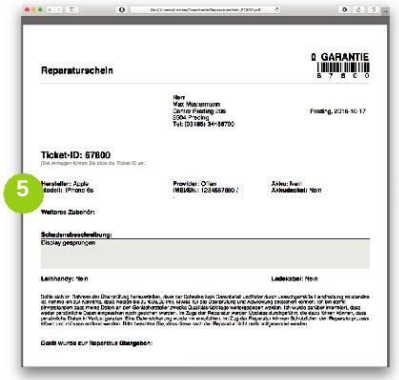
Reparaturabwicklung

Schritt-für-Schritt Anleitung zur Einsendung Ihres Smartphones oder Tablets.









Schritt 1: Besuchen Sie unsere Website unter http://www.service4handy.at und klicken Sie auf den Menüpunkt „Reparatur“

Schritt 2: Wählen Sie „Privatkunde“ aus

Schritt 3: Geben Sie alle relevanten Daten ein.

Schritt 4: Kontrollieren Sie Ihre Eingabe und klicken Sie anschließend auf den Button „Reparatur einreichen“.

Schritt 5: Drucken Sie den Reparaturschein aus oder legen Sie eine Notiz mit der Ticket-ID dem Paket bei.

Schritt 6: Verpacken Sie Ihr Gerät möglichst stoß- und bruchsicher, ohne SIM-Karte und Zubehör und schicken Sie es an folgende Adresse:

Service4Handy GmbH
Center Preding 290
8504 Preding

WAS GESCHIEHT DANACH?

Nach Erhalt Ihres Gerätes wird in einem Analyseverfahren der Fehler ermittelt und behoben. Bei einer kostenpflichtigen Repara-tur wird ein Kostenvoranschlag erstellt, der an Sie in Folge übermittelt wird. Nur mit Ihrer Freigabe, wird der Kostenvoranschlag angenommen und das Gerät serviciert.

WO IST MEIN HANDY

Mit der Ticket-ID und dem Kennwort (am Reparaturschein ersichtlich) können Sie online den Status Ihrer Reparatur abfragen.

WICHTIGE HINWEISE

Im Zuge der Reparatur werden Updates durchgeführt, die dazu führen können, dass persönliche Daten in Verlust geraten. Eine Haftung Ihrer persönlichen Daten kann nicht übernommen werden. Wir empfehlen Ihnen daher die Daten vor der Einsendung zu sichern. Schutzfolien können den Reparaturprozess stören und müssen entfernt werden. Bitte beachten Sie, dass diese nach der Reparatur nicht mehr mitgesendet werden. Bitte entfernen Sie vor Einsendung Ihres Geräts sämtliche Gerätesperren wie Entsperrcodes, Muster oder bei Apple Geräten die Funktion „Mein iPhone suchen“. Wird an Ihrem Gerät ein irreparabler Schaden (Flüssigkeitsschaden, Fremdeingriff, Totalschaden) festgestellt, oder lehnen Sie den Kostenvoranschlag ab, so wird eine Überprüfungspauschale verrechnet. Bitte beachten Sie, dass nur die im Kostenvoranschlag angegebenen Fehler repariert werden. Die Gewährleistung bezieht sich nur auf durchgeführte Arbeiten.